

Hörmann Danmark's retningslinjer for garanti og reklamation

	Produkt type	Port, beslag mm.	Motor	Trådløs kommunikation håndsender mm.
Garageporte	Ecostar	2 års reklamationsret jf. købeloven		
	Vippeporte	2 års reklamationsret jf. købeloven 5 års garanti på fjedre, wirer, køreruller, hængsler, styreruller, Maks. 5 port cyklusser om dagen. 10 års garanti på portens sikre funktion OBS: Porten er kun grundlakeret. Overflade behandling anbefales		
	Rollmatic	2 års reklamationsret jf. købeloven 5 års garanti på fjedre, wirer, køreruller, hængsler, styreruller, Maks. 5 port cyklusser om dagen. 10 års garanti på portens sikre funktion	5 års garanti	2 års garanti
Garageport- og lågeautomatik	Liftronic 500		3 års garanti	2 års garanti
	Liftronic 700		4 års garanti	2 års garanti
	Liftronic 800		5 års garanti	2 års garanti
	Portronic D og S		2 års garanti	2 års garanti
	LTE 40, EPU 40, LPU 40, LTH 40, DOTY	2 års reklamationsret jf. købeloven 5 års garanti på fjedre, wirer, køreruller, hængsler, styreruller, Maks. 5 port cyklusser om dagen. 10 års garanti på portens sikre funktion.		
	Promatic Supramatic Rotamatic Lineamatic		5 års garanti	2 års garanti
Døre	ThermoPro Branddøre WAT	2 års reklamationsret jf. købeloven.		
	ThermoSafe ThermoCarbon TopComfort, TopPrestige, TopPresigePlus	10 års garanti på dørens sikre funktion	5 års garanti	2 års garanti

Hörmann Danmark's retningslinjer for garanti og reklamation

	Produkt type	Port, beslag mm.	Motor	Trådløs kommunikation, håndsender mm
Industriporte	Alle Industriporte m/motor	2 års reklamationsret jf. købeloven 10 års leveringsgaranti på reservedele	1 års garanti / med serviceaftale udvides til 2 års garanti 2 års reklamationsret jf. købeloven 10 års leveringsgaranti på reservedele	1 års garanti / med serviceaftale udvides til 2 års garanti 2 års reklamationsret jf. købeloven 10 års leveringsgaranti på reservedele
Docking	Docking Alle produkter	2 års reklamationsret jf. købeloven	2 års reklamationsret jf. købeloven	2 års reklamationsret jf. købeloven
Låge-automatik	STA 90 – 180 – 220 DTU 250 DTH 700		2 års garanti	2 års garanti

Generelt:

Garantien gælder kun i det land produktet er købt.

Garantien er gældende fra fakturadato ved salg til slutbruger.

2 års reklamationsret jfr. Købeloven.

De første 6 måneder formodes fejlen at være oprindelig og er Hörmann Danmark's.

6-24 måneder har køber bevisbyrden for at fejlen er oprindelig.

Hvis ikke produktet er anvendt forkert (utilsigtet brug, vold, fysisk overlast) så formodes det at fejlen har været oprindelig og er Hörmann Danmark's.

Vi overtager ikke omkostninger for afmontering og montering samt forsendelsomkostninger.

Garantien bortfalder i tilfælde af skader der opstår på grund af manglende indsigt i medleverede betjeningsvejledning, selvstændig foretagne konstruktionsmæssige ændringer, hvis der udføres usagkyndig installation, usagkyndig vedligeholdelse af porten, dens vægt og udligning.

Hörmann Danmark's retningslinjer for garanti og reklamation

Garantien omfatter ikke:

Automatik:

- sikringer, batterier, el-pærer
- usagkyndig montering og tilslutning
- usagkyndig ibrugtagning og betjening
- ydre påvirkninger så som ild, vand unormale miljøbetingelser
- mekaniske beskadigelser så som ulykker, styrt, stød
- forsætlig eller overlagt ødelæggelse
- normalt slid
- reparationer, som ikke udføres af kvalificerede personer
- brug af dele fra fremmede produkter
- produkter hvor produktnummeret er fjernet eller gjort ulæselig.

Porte og docking:

- normal slitage
- uretmæssig montage og undladt vedligeholdelse
- uretmæssig ibrugtagning og betjening
- grov uagtsomhed eller hærværk
- ydre påvirkninger som ild, vand, salte, lud, syrer, unormale miljømæssige påvirkninger
- forkerte eller ikke rettidigt beskyttende overflade-behandling
- reparation udført af ikke kvalificerede personer
- anvendelse af uoriginale dele
- produkter hvor produktnummeret er fjernet eller gjort ulæselig.
- mekaniske beskadigelser grundet usaglig transport og montage

Spec. for docking:

Garantien ophører, hvis du:

- beskadiger læssebroen, pga. manglende kendskab til medfølgende vejledning
- ændrer eller fjerner funktionsdele
- anbringer ekstra konstruktionsdele på læssebroen
- foretager konstruktionsmæssige ændringer uden producentens forudgående samtykke
- selv udfører eller sætter andre til at udføre uhensigtsmæssige installationer i modstrid med producentens montereretningslinier
- beskadiger læssebroen som følge af usagkyndig drift
- ikke kontrollerer og vedligeholder læssebroen regelmæssigt i overensstemmelse med angivelserne